

Erfaren IT Support Specialist? Træd ind i et team med højt fagligt niveau og gode kolleger

Brænder du for IT-support – og vil du være en del af et stærkt teknisk team, hvor du både får ansvar og gode kolleger? Har du erfaring med Microsoft 365, Azure AD og Windows-miljøer? Så har vi et spændende job til dig i Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO).

Hos EIFO er vi i gang med at videreudvikle og styrke vores fælles IT-plattform efter en større fusion. Du bliver en vigtig del af det fortsatte arbejde med at sikre høj driftssikkerhed, god brugeroplevelse og professionel IT-support til ca. 470 medarbejdere.

Du bliver en del af vores IT Service & Cyber Security-team, som tæller 13 dedikerede kolleger med forskellige IT-fagligheder. I det daglige supportteam bliver du den fjerde kollega og får base på vores hovedkontor i København, hvor langt størstedelen af supportopgaverne foregår. Her supporterer vi medarbejdere onsite og via telefon. Vi dækker også kollegaer på forskellige lokationer i Jylland, som primært supporterer på distancen.

Dine opgaver – variation, ansvar og faglighed i højsædet

Du får en hverdag med stor variation og ansvar for både daglig support og tekniske opgaver. Dine arbejdsopgaver vil blandt andet omfatte:

- Brugersupport og fejlfinding på hardware og software
- Klargøring og opsætning af IT-udstyr til nye medarbejdere
- Automatisering af drift og support opgaver via vores supportsystem
- Deltage i forskelligartet IT-projekter hvor dine kompetencer kommer i spil
- Indkøb og test af ny hardware
- Udarbejdelse af dokumentation og brugervejledninger

Hvem er du? – teknisk skarp, serviceminded og selvkørende

Du har solid erfaring som IT Supporter – og du sætter en ære i at hjælpe dine kolleger og få tingene til at fungere. Du kan lide at tage ansvar og trives i et miljø, hvor du både får tillid og gode sparringspartnere.

Vi forestiller os, at du:

- Har min. 5 års erfaring i en lignende IT-supportrolle
- Er uddannet IT-supporter eller tilsvarende
- Har praktisk erfaring med: Microsoft 365 Azure AD og Windows Server Windows 11 og gerne Intune
- Arbejder struktureret og dokumenterer dine opgaver
- Kommunikerer tydeligt og er god til at samarbejde på tværs af organisationen

Personligt er du imødekommende, løsningsorienteret og tålmodig. Du kan holde hovedet koldt, når det går stærkt – og du trives med at gøre en forskel for dine kolleger. Hos EIFO får du ikke blot mulighed for faglig udvikling, men også chancen for at arbejde med moderne og fremadskuende teknologier, der understøtter vores ambitioner om at være på forkant med udviklingen

Du nyder at være en del af et team, hvor du aktivt byder ind ift. fællesskabet og den gode tone.

Vi tilbyder

- Et fagligt udfordrende og afvekslende job i en dynamisk og resultatskabende virksomhed.
- Attraktive løn- og ansættelsesvilkår samt gode muligheder for faglig og personlig udvikling.
- Et godt socialt miljø med engagerede og dedikerede kolleger.
- Medindflydelse på indholdet i dit arbejde og planlægningen af din arbejdsdag.
- En god balance mellem arbejde og fritid/familie.

Er du klar til at tage næste skridt?

Så upload din ansøgning samt dit CV via linket snarest muligt **også senest den 17. august 2025**.

Vi gør opmærksom på, at der anvendes tests i rekrutteringsprocessen samtidig med, at vi indhenter

referencer i slutningen af processen efter aftale. Ligeledes indhenter vi straffeattest ifm. ansættelse.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Jan Børresen, Head of IT Services & Cyber Security, på enten jcb@eifo.dk eller +45 40 26 24 28

Grundet sommerferieperioden kan du forvente længere svartid end normalt, og vi indkalder til samtaler efter ansøgningsfristen og afvikler første samtaler i slutningen af august.

EIFO opfordrer alle interesserede til at søge stillingen uanset alder, køn, religion eller etnisk tilhørsforhold.

Om Danmarks Eksport- og Investeringsfond

Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO) er Danmarks erhvervs- og investeringsbank. Vores ejer er den danske stat og Erhvervsministeriet, og vores formål er at give danske virksomheder adgang til risikovillig kapital, så de kan indfri deres ambitioner og skabe innovation og vækst til gavn for vores samfund. Vi finansierer virksomheder i alle brancher over hele Danmark – fra deres spæde start gennem vækstfasen til rejsen ud på de globale markeder og mod en eventuel børsnotering.

Vi har et samlet forretningsomfang på omkring 170 mia. kr. og ca. 470 medarbejdere.