Erhvervsrådgiver (Kundechef) til EIFO – fokus på effektiv sagsbehandling og professionelle kundeløsninger

Vil du arbejde med danske SMV'er i krydsfeltet mellem rådgivning, porteføljeopgaver og digitale finansieringsløsninger? Trives du i en rolle med både kundedialog, faglig vurdering og effektiv sagsbehandling? Så er du måske vores nye kollega i SME Connect i Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO).

Om teamet

SME Connect er EIFOs indgang for en bred portefølje af SMV-kunder (små og mellemstore virksomheder) og fungerer som *first point of entry* for både virksomheder og pengeinstitutter. Teamet håndterer løbende kundekontakt, selvbetjente låne- og garantiansøgninger samt udvalgte porteføljeopgaver, herunder opfølgning og justering af eksisterende engagementer.

Rollen er kendetegnet ved høj aktivitet, mange berøringsflader og en kombination af kundedialog, faglig sagsbehandling og tæt samarbejde med øvrige teams i EIFO.

Du bliver en del af et team på 6 kolleger og refererer til teamlederen.

Dine primære opgaver

Som Kundechef i SME Connect vil dine opgaver være følgende:
- Ansvar for en portefølje af SMV-kunder, herunder opfølgning på eksisterende finansieringer, ændringer i engagementer og håndtering af problemstillinger.
- Samarbejde med banker vedrørende lån og kautioner
- Dialog med kunder i forbindelse med restancer eller behov for justeringer, i samarbejde med relevante interne interessenter.
- Bidrag til løbende forbedring af arbejdsgange, processer og kundeoplevelsen – særligt i samspillet mellem personlig rådgivning og digitale løsninger.

En typisk arbejdsdag kan rumme både indgående og udgående kundekontakt, kundemøder, sparring med kolleger og banker samt deltagelse i udviklingsopgaver.

Din profil

Vi forestiller os, at du:
- Har en relevant videregående uddannelse – alternativt en bankuddannelse kombineret med praktisk erfaring.
- Har min. 3-5 års erfaring med rådgivning og dialog med erhvervskunder, enten fra bank, finansiel virksomhed eller tilsvarende.
- Har kendskab til finansiering af danske SMV'er og en forståelse for kredit- og risikovurdering.
- Trives i et omskifteligt miljø med mange kontaktflader og et højt tempo.
- Er struktureret, serviceminded og formår at balancere effektiv sagsbehandling med god

kundedialog.
•Arbejder ubesværet i IT-systemer og er tryg ved Excel, Word og digitale arbejdsgange.
Som person er du tillidsvækkende og løsningsorienteret - og bidrager til fælles fremdrift gennem samarbejde og engagement.

Det tilbyder vi – stærkt formål og attraktive vilkår

I EIFO arbejder du for dansk erhvervslivs fremtid – og du får mulighed for at skabe reel værdi for virksomheder, der driver vækst, grøn omstilling og innovation.

Du får:
•Et spændende og udfordrende job med et klart formål og stor samfundsmæssig betydning.
•En arbejdsplads præget af forretningsfokus, enkelhed og tillid i en uhøjtidelig kontekst.
•Attraktive vilkår, fleksibilitet og plads til både ambition og balance i arbejdslivet.
•Engagerede og fagligt stærke kolleger i en mangfoldig og inkluderende kultur, hvor forskellighed ses som en styrke.

Er det dig, vi leder efter?

Så send din ansøgning og CV snarest muligt og senest **den 18. november 2026**.

Som led i vores arbejde med inkluderende rekruttering beder vi dig venligst om ikke at inkludere billede, alder og civilstand i dit ansøgningsmateriale.
Rekrutteringsforløbet består af to samtalerunder, hvor anden runde inkluderer assessments (logik og personlighed). Referencer indhentes efter aftale i slutningen af processen, og i forbindelse med ansættelse beder vi om fremsendelse af straffeattest.

Tiltrædelse ønskes hurtigst muligt.

Vil du vide mere? Kontakt Anne Trampedach, Team Lead, på +45 21 66 89 91
eller antd@eifo.dk

Hos EIFO tror vi på, at diversitet skaber bedre løsninger – derfor opfordrer vi alle kvalificerede kandidater til at søge uanset alder, køn, religion eller etnisk tilhørsforhold.

Vi ser frem til at høre fra dig!

Om Danmarks Eksport- og Investeringsfond

Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO) er danske virksomheders fælles indgang til risikovillig statslig finansiering. Vi har et samlet forretningsomfang på omkring 180 mia. kr. og har knap 500 medarbejdere. Med professionalisme og internationalt udsyn arbejder vi hver dag for at understøtte de erhvervssucceser, der kan gøre Danmark rigere på det, der gør en forskel. EIFO er Danmarks nationale erhvervsfremmende bank, investeringsfond og Danmarks officielle eksportkreditinstitut i én og samme finansielle institution.