

Kunderådgiver med bred kontaktflade søges til SMV

Kundecenter i EIFO

Brænder du for at give danske virksomheder god service i telefonen? Har du erfaring fra sagsbehandling eller rådgivning af danske virksomheder? Så er du måske vores nye Kunderådgiver i Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO),

Om afdelingen

SMV (små og mellemstore virksomheder) Kundecenteret modtager henvendelser og ansøgninger fra danske virksomheder og pengeinstitutter, håndterer EIFO's selvbetjente produkter og sørger for den nødvendige dokumentation i form af aftaler og systemregistreringer. Kundecenteret består af cirka otte kundechefer, ti kunderådgivere, en forretningskonsulent og seks studentermedarbejdere.

Dine ansvarsområder

Med reference til teamlederen og i tæt samarbejde med de seks øvrige kundechefer i teamet får du ansvaret for at:

- Være første kontakt for virksomheder og pengeinstitutter, der søger finansieringsløsninger – og guide dem i den rigtige retning. Henvendelserne kommer per telefon eller mail.
- Deltage i sparring med virksomheder, lave en første vurdering af deres behov og sikre en smidig overgang til den rette afdeling.
- Besvare og behandle finansieringsansøgninger, der sendes ind fra pengeinstitutterne. Drøfte sagerne med erhvervsrådgiveren i pengeinstituttet, hvor nødvendigt.

Som kunderådgiver i SMV Kundecenteret kan en dag for eksempel indbefatte seks indgående telefonkald, fem udgående telefonkald, besvarelse af tre mails, behandling af fire ansøgninger og diverse spørgsmål fra kollegaer, som hurtigt opdager, at du besidder solid viden på tværs af husets kringelkroge. Du vil desuden, på ugentlig basis, deltage i interne projektmøder, fordi Kundecenteret sidder centralt i EIFO, og derfor naturligt involveres i de fleste forandringer.

Din profil

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med rådgivning af virksomheder, enten fysisk eller via telefon
- Har kendskab til finansiering og finansielle produkter
- Har en relevant videregående uddannelse på minimum bachelorniveau. Alternativt har du været bankelev og har efterfølgende tilegnet dig relevant erfaring.
- Har minimum 3 års erhvervserfaring, gerne fra en finansiell virksomhed
- Trives i et omskifteligt miljø med højt tempo
- Har erfaring med et bredt udvalg af IT-systemer og interesserer dig for, hvordan systemerne fungerer

Som person er du serviceminded, "smilende" i telefonen, løsningsorienteret og robust. Du er en teamplayer med godt humør, som tager ansvar.

Vi tilbyder

En udfordrende stilling i en kundeorienteret og resultatskabende statslig finansiell virksomhed, der bygger på engagement, faglighed og troværdighed.

Hos os finder du en arbejdsplads, med attraktive løn- og ansættelsesvilkår, og som understøtter kontinuerlig læring og vækst i alle aspekter. Du vil få stor indflydelse på indholdet af dit arbejde og planlægningen af din arbejdsdag.

Vores omgangstone er uhøjtidelig, og kulturen er præget af åbenhed og respekt. EIFO værdsætter en mangfoldig og inkluderende arbejdsplads, og vi tror på, at forskellighed styrker vores team og fremmer en positiv og innovativ arbejdskultur.

Er du klar til at tage næste skridt i din karriere?

Så send din ansøgning og CV snarest muligt og **senest den 16. maj 2025**.

Samtaler forventes afholdt løbende. Rekrutteringsforløbet består af to samtalerunder, hvor anden runde inkluderer tests (logik og personlighed). Referencer indhentes efter aftale i slutningen af processen. Tiltrædelse ønskes snarest muligt.

EIFO opfordrer alle interesserede til at søge stillingen uanset alder, køn, religion eller etnisk tilhørsforhold.

Vi ser frem til at høre fra dig!

Om Danmarks Eksport- og Investeringsfond

Danmarks Eksport- og Investeringsfond (EIFO) er Danmarks erhvervs- og investeringsbank. Vores ejer er den danske stat og Erhvervsministeriet, og vores formål er at give danske virksomheder adgang til risikovillig kapital, så de kan indfri deres ambitioner og skabe innovation og vækst til gavn for vores samfund. Vi finansierer virksomheder i alle brancher over hele Danmark – fra deres spæde start gennem vækstfasen til rejsen ud på de globale markeder og mod en eventuel børsnotering.

Vi har et samlet forretningsomfang på omkring 170 mia. kr. og ca. 470 medarbejdere.